

Informazioni obbligatorie in materia di protezione dei dati personali

Titolare del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento europeo 2016/679 (GDPR), il Titolare del trattamento dei dati personali è OTHMAN KTIRI CARS ITALIA S.R.L. (d'ora in avanti OK RENT A CAR), presso la sua sede legale in Italia come indicata sul sito web www.okrentacar.es/it, e-mail privacy@okrentacar.it.

Principi del trattamento.

Il trattamento dei dati personali farà applicazione dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. I dati personali saranno raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime (limitazione delle finalità) e saranno adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati (minimizzazione dei dati). Saranno sempre aggiornati ed esatti e conservati per un arco di tempo non superiore a quanto necessario per il perseguimento delle finalità del titolare (limitazione della conservazione), dopo di che verranno cancellati. Infine, verranno trattati adottando tutte le misure di sicurezza adeguate a garantirne l'integrità e non accessibilità da parte di terzi non autorizzati (integrità e riservatezza).

Categorie di dati personali.

Costituiscono oggetto di trattamento i dati dei contraenti e dei conducenti: anagrafici, di contatto, relativi ai documenti di identità e patente, dati bancari, dati relativi ai sinistri, la propria firma, dati del contratto di noleggio, veicolo noleggiato, e stato di conservazione, durata, gradimento. Nonché tutti i dati comunque necessari alla conclusione ed esecuzione del contratto con OK RENT A CAR.

Finalità del trattamento e basi giuridiche.

I dati sono trattati per le finalità di seguito descritte e per le corrispondenti basi giuridiche.

| Finalità del trattamento | Basi giuridiche |
|--|---|
| Per gestire la prenotazione ed adempiere al contratto di noleggio, e ai relativi servizi connessi o extra e per la necessità di rispondere a specifiche richieste dell'interessato. | Necessità di dare esecuzione al contratto e adempiere specifiche richieste dell'interessato |
| Per gestire sinistri e reclami | Legittimo interesse di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale |
| Per adempiere finalità amministrative contabili e fiscali e antiterrorismo | Obblighi di legge |
| Per svolgere sondaggi di gradimento dei servizi (customer satisfaction) | Legittimo interesse del titolare di valutare il grado di apprezzamento dei propri servizi |
| Per tutelare i veicoli del proprio patrimonio aziendale | Legittimo interesse del titolare |
| Per finalità di marketing mediante utilizzo delle coordinate di posta elettronica dell'interessato, per promuovere l'acquisto di servizi dello stesso tipo di quelli già acquistati o servizi simili | Legittimo interesse del titolare |
| Per finalità di marketing con qualsiasi strumento (sms, telefono, mms, social network, e-mail) e ricerche di mercato | Consenso |
| Per conoscere abitudini e/o preferenze di noleggio, anche in funzione di personalizzare le | Consenso |

| | |
|---|--|
| offerte commerciali di OK RENT A CAR | |
|---|--|

In base a quanto indicato sopra, con il consenso, che è libero e facoltativo, i dati personali degli interessati possono essere trattati per finalità di marketing, cioè per inviare per posta tradizionale, e-mail, newsletter, messaggi di testo quali SMS e MMS, informazioni e materiale promozionale sui servizi di OK RENT A CAR, speciali iniziative e/o promozioni.

È sempre possibile per gli interessati opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali. Infatti, in ogni comunicazione è specificato come opporsi all'invio e non ricevere più tali comunicazioni. Conferire i dati per finalità di marketing, come sopra specificato, è facoltativo e un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza rispetto alla fruizione dei servizi oggetto del contratto.

OK RENT A CAR potrà svolgere attività di marketing alle coordinate di posta elettronica dell'interessato che abbia già usufruito dei propri servizi, per proporgli offerte commerciali anche per analoghi (c.d. *soft spam*). Questo trattamento non richiede il consenso, il quale potrà comunque essere negato in qualsiasi momento dall'interessato, mediante opposizione, utilizzando l'apposito link di unsubscribe, presente nelle e-mail inviate da OK RENT A CAR.

OK RENT A CAR potrà utilizzare i dati personali anche per finalità compatibili con quelle principali, quali quelle di effettuare analisi statistiche e ricerche di mercato volte a identificare servizi di interesse per i propri clienti e migliorare i propri servizi (incluso il sito web).

I dati potranno essere utilizzati da OK RENT A CAR anche per finalità di profilazione e, quindi, per analizzare le preferenze e le abitudini di noleggio dell'utente e creare profili individuali o di gruppo, così da personalizzare anche le proprie offerte commerciali. Conferire i dati per finalità di profilazione è facoltativo e un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza per l'interessato.

Nel caso venissero raccolti dati personali appartenenti a categorie particolari nell'ambito delle finalità di gestione dei sinistri e della comunicazione da effettuare alla propria assicurazione, se necessario, OK RENT A CAR acquisirà il consenso degli interessati.

Fonte di alcuni dati

Nel caso di prenotazioni effettuate tramite siti internet di brokeraggio OK RENT A CAR riceverà comunicazione dai predetti siti solamente del nome e cognome del contraente della categoria di veicolo noleggiata del luogo di noleggio e della sua durata.

Modalità di trattamento dei dati.

In relazione alle indicate finalità, i dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le logiche del trattamento sono strettamente correlate alle finalità più sopra illustrate e i dati sono memorizzati e/o elaborati mediante apposite procedure informatiche.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tutte le informazioni raccolte vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. Le dotazioni informatiche sono controllate regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano inaccessibili, esatte e non disponibili ai soggetti non autorizzati.

Destinatari dei dati.

Hanno accesso ai dati personali degli interessati le persone che sono autorizzate al trattamento dei dati sotto l'autorità diretta del titolare e i responsabili e sub-responsabili esterni i quali forniscono alla società specifici servizi e con i quali OK RENT A CAR ha stipulato appositi contratti, ai sensi dell'art. 28 GDPR. La

lista completa dei responsabili e dei sub-responsabili del trattamento è disponibile richiedendola all'indirizzo privacy@okrentacar.it.

I dati personali raccolti potrebbero essere comunicati anche alla pubblica amministrazione, ad enti e a società che agiscono come autonomi titolari, per adempiere obblighi di legge o dei quali OK RENT A CAR si avvale per la fornitura dei suoi servizi. Tutti i soggetti che precedono si impegnano a usare le informazioni ricevute solo per le finalità di trattamento sopra indicate, a mantenerle confidenziali, integre e non disponibili a terzi non autorizzati. I dati personali potrebbero essere comunicati per eseguire un ordine di una Autorità amministrativa o giudiziaria.

Tempi di conservazione dei dati personali.

I dati trattati per le finalità sopraindicate saranno cancellati non appena non saranno più necessari. I dati relativi al contratto sono conservati per 10 anni anche in adempimento di obblighi di legge e fatti salvi tempi di più lunga conservazione dipendenti da contenziosi o richieste dell'Autorità. Per finalità di marketing, ricerche di mercato e profilazione i dati sono utilizzati per 5 anni.

Trasferimento dei dati personali all'estero.

I dati oggetto del trattamento risiedono in server ubicati in territorio europeo. In ogni caso, nella eventualità di un loro trasferimento fuori dalla Unione Europea, perchè ivi fossero allocati i server di alcuni fornitori di servizi, il titolare adotterà tutte le garanzie adeguate prescritte dal GDPR in funzione di protezione dei dati personali degli interessati.

Esistenza di un processo decisionale integralmente automatizzato.

Non sono effettuati trattamenti che consistono in processi decisionali integralmente automatizzati.

Diritti degli interessati.

Gli articoli da 15 a 22, GDPR conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti.

L'art. 15 riconosce agli interessati il diritto di accedere ai propri dati personali e di ottenerne copia. Il diritto di ottenere copia dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Con la domanda d'accesso, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la conferma o meno se sia in corso un trattamento sui propri dati personali e di conoscere le finalità e le categorie di dati trattate, i soggetti terzi cui i dati sono comunicati e se i dati sono trasferiti in un paese extracomunitario con garanzie adeguate. L'interessato ha, altresì, diritto di conoscere il tempo di conservazione dei propri dati personali.

Rispetto ai propri dati personali, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso, di chiedere la rettifica dei dati inesatti e la integrazione di quelli incompleti, la cancellazione (diritto all'oblio) alle condizioni indicate dall'art. 17, GDPR, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e il diritto di opporsi, per motivi connessi alla sua situazione particolare, a un procedimento automatizzato.

I diritti potranno essere esercitati mediante e-mail all'indirizzo del titolare privacy@okrentacar.it oppure mediante posta ordinaria presso la sua sede legale in Italia come indicata sul sito web www.okrentacar.es/it.

Il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato mediante richiesta di fornire copia del proprio documento d'identità.

Una risposta verrà fornita senza ritardo e comunque entro un mese dalla richiesta.

Reclamo ad un'autorità di controllo.

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del regolamento ha diritto di proporre reclamo alla autorità di controllo dello Stato in cui risiede o lavora o nel quale si è verificata la violazione, ai sensi dell'art. 77, GDPR.

Se l'interessato risiede o lavora o la violazione si è verificata nel territorio dello stato italiano, il reclamo va proposto alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma.

Modifiche e aggiornamenti della informativa

La presente informativa può essere modificata e aggiornata, in tutto o in parte, anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento applicabili. Le modifiche e gli aggiornamenti della informativa saranno comunicati tramite pubblicazione della informativa aggiornata del sito internet di OK RENT A CAR.

